

## Regels voor de omgang met elkaar

In de visie van De Eikenzoom staat dat wij een overzichtelijke, betrouwbare en veilige woon- en werkomgeving willen bieden ten einde onze cliënten optimaal te kunnen begeleiden en ondersteunen in wensen om zelfstandig(er) te kunnen leven.

Dit vraagt enerzijds om een serieuze en professionele omgang met onze cliënten. Anderzijds vraagt het om een respectvolle en geduldige omgang met elkaar (cliënten en medewerkers).

De serieuze en professionele omgang met onze cliënten blijkt uit het feit dat wij:

- de cliënten stimuleren gebruik te maken van hun eigen mogelijkheden;
- de cliënten in staat stellen hun eigen inbreng en eigen opvattingen naar voren te brengen;
- de privacy van onze cliënten respecteren;
- de levensbeschouwelijke visie en culturele achtergrond van onze cliënten respecteren;
- het vertrouwen dat de cliënt ons schenkt niet beschamen;
- ons aan de regels houden en gemaakte afspraken nakomen;
- serieus en respectvol omgaan met ethische dilemma's;
- onze cliënten geen hulp, adviezen of opvattingen opdringen;
- rustig blijven en ons niet laten beïnvloeden door onze emoties;
- geen agressieve gedragingen van de cliënten accepteren én zelf geen initiatief nemen tot agressie tegen cliënten tonen in zowel woord als gebaar;
- geen seksuele gedragingen van de cliënten accepteren én zelf geen initiatief nemen tot seksuele gedragingen tegen de cliënten tonen in zowel woord als gebaar;
- geen discriminerende gedragingen van de cliënten accepteren én zelf geen initiatief nemen tot discriminerend gedrag tegen de cliënten.

De respectvolle en geduldige omgang met elkaar is gebaseerd op ons streven om:

- christelijke naastenliefde te tonen naar 'allen die op onze weg geplaatst zijn' en op te komen voor de zwakkere in de samenleving;
- iedereen het gevoel van veiligheid en 'ik mag er zijn' te geven;
- agressie, racisme, discriminatie en (seksuele) intimidatie te bestrijden en te voorkomen;
- onze cliënten en medewerkers te beschermen, voor hun belangen op te komen;
- het goede imago van onze organisatie te bewaken en te bewaren;
- de gezondheid van onze naaste niet in gevaar te brengen.

Om dit te realiseren hebben wij een aantal interne regels opgesteld, waaraan allen die betrokken zijn bij onze organisatie zich dienen te houden.

### Interne regels

De medewerkers, vrijwilligers en cliënten van woon- en werkboerderij De Eikenzoom

- gaan op een respectvolle manier met elkaar om en houden rekening met elkaar;
- hebben respect voor elkaars levensbeschouwing, normen en waarden;

- tolereren geen enkele vorm van agressie (fysiek en verbaal), geweld en bedreiging of het nu gaat om schelden, schoppen, spugen, treiteren of elke andere vorm van agressief gedrag;
- respecteren elkaars eigendommen en gaan zorgvuldig om met andermans eigendommen;
- respecteren elkaars privacy, houden afstand als dat gevraagd wordt;
- discrimineren niet in woord of in daad;
- intimideren niet in woord en gebaar;
- dringen zich niet op aan anderen;
- gebruiken geen drugs;
- maken geen misbruik van alcohol, gaan er op een verantwoorde wijze mee om;
- roken niet binnen en niet in de nabijheid van cliënten en collega's;
- gaan vertrouwelijk om met informatie van en over anderen.